



Nombre del programa:	Dengue
Dependencia/entidad:	Servicios de Salud de Sinaloa
Unidad responsable del programa:	Dirección de Prevención y Promoción de la Salud
Tipo de evaluación:	Evaluación interna de Consistencia y Resultados
Año de evaluación:	2021

1. Uso de las recomendaciones de la evaluación

Sección	Texto del Informe	Punto de vista de la Dependencia o Entidad	Actividad de mejora derivada de la evaluación
Informe / Recomendaciones / 1	Incrementar la difusión de la campaña de control del Dengue para llegar al mayor número de personas y lograr su participación.	Es factible, se difundirá la campaña de control del dengue, con el objetivo de dar a conocer mayormente información relevante al respecto y lograr la participación de la ciudadanía.	Llevar a cabo talleres y/o pláticas informativas en instituciones educativas y áreas públicas donde se logre un mayor alcance a la ciudadanía, además de difundir la información a través de carteles, infografías en espacios públicos.
Informe / Recomendaciones / 2	Establecer enlaces a través del área de Promoción de la Salud con instituciones educativas para iniciar con capacitaciones desde las escuelas	Es factible, se pretende entablar un acercamiento con el sector educativo para iniciar capacitaciones sobre el control del dengue desde las escuelas.	Entablar un acercamiento con el sector educativo para iniciar capacitaciones desde las escuelas. Asimismo, llevar a cabo capacitaciones en las escuelas.
Informe / Recomendaciones / 3	Capacitación continua al personal médico en el diagnóstico y tratamiento a casos probables de dengue.	Es factible, se capacitará de forma permanente al personal médico sobre en el diagnóstico y tratamiento a casos probables de dengue.	Realizar las capacitaciones permanentes al personal médico.
Informe / Recomendaciones / 4	Enfatizar un número telefónico por parte de la persona con sintomatología de dengue para el oportuno tratamiento con acciones integrales de control.	Es factible, se habilitará una línea telefónica exclusivamente para personas con sintomatología de dengue.	Habilitar línea telefónica para las personas que presenten síntomas de dengue.



Sección	Texto del Informe	Punto de vista de la Dependencia o Entidad	Actividad de mejora derivada de la evaluación
Informe / Recomendaciones / 5	Destinar presupuesto para la reproducción del cuestionario para medir la percepción de la población atendida.	Es factible, se destinará presupuesto para la reproducción del cuestionario de medición de la percepción de la población atendida.	Destinar presupuesto para la reproducción del cuestionario. Aplicar el cuestionario a la población atendida para lograr medir el grado de satisfacción.
Informe / Recomendaciones / 6	Gestionar la actualización de la información y procesos que se presentan en las guías metodológicas u operativas.	Es factible, se actualizarán los procesos que se presentan en las guías metodológicas u operativas del programa.	Actualizar los procesos de las guías metodológicas u operativas del programa.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

Se considera que el Informe de la Evaluación Interna de Consistencia y Resultados, contiene los elementos necesarios para conocer el programa y su evolución a través del tiempo.

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

- El programa se encuentra alineado al Programa Nacional de Desarrollo 2019 – 2024 y al Programa Sectorial de Salud 2020 – 2024.
- El programa se encuentra alineado al Programa Estatal de Desarrollo y al Programa Sectorial de Salud 2017 – 2021.
- El programa se rige de acuerdo a la Ley General de Salud y a la Ley de Salud del Estado de Sinaloa.
- Está vinculado con los Objetivos del Desarrollo Sostenible.
- Se cuenta con las Normas, NOM-017-SSA2-2012, para la vigilancia epidemiológica, la NOM-032-SSA2-2014, para la vigilancia epidemiológica, promoción, prevención y control de las enfermedades transmitidas por vectores, y la NOM-232-SSA1-2009, Plaguicidas.
- El programa cuenta con Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).
- Se cuenta con una población objetivo definida.
- Se cuenta con un plan estratégico que contempla los resultados que se quieren alcanzar, y los indicadores para medir el avance en el logro de sus resultados.
- Utiliza sistemas de captura y análisis de la información, en los cuales se identifican los casos probables de dengue en tiempo real.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

- El proceso de evaluación se realizó conforme a lo establecido en el Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2021 y los TdR emitidos para tal efecto.